

INFORMACE O MOŽNOSTECH EXPORTU DAT A O PROCESU ZMĚNY POSKYTOVATELE (DATA ACT)

ScienceTrack s.r.o. - služba ScienceTrack ZETA

Tato stránka poskytuje informace požadované podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání („Data Act“) týkající se:

- a. podrobné specifikace všech kategorií dat a digitálních aktiv, která lze během procesu změny poskytovatele přenést, včetně přinejmenším všech exportovatelných dat;
- b. vyčerpávající specifikace kategorií dat specifických pro vnitřní fungování služby, která mají být vyňata z exportovatelných dat podle písmene a);
- c. informací o dostupných postupech pro změnu poskytovatele služeb zpracování dat a přenos dat, včetně informací o dostupných metodách pro změnu poskytovatele a formátech přenosu a o technických a jiných omezeních, která jsou společnosti ScienceTrack známa;
- d. datových struktur a datových formátů, jakož i příslušných norem a otevřených specifikací pro interoperabilitu, v nichž jsou k dispozici exportovatelná data uvedená v čl. 25 odst. 2 písm. e) Data Act;
- e. informací o jurisdikci, které podléhá infrastruktura informačních a komunikačních technologií použitá pro zpracování dat jednotlivých služeb;
- f. obecného popisu technických, organizačních a smluvních opatření, která společnost ScienceTrack přijala, aby zabránila mezinárodnímu přístupu orgánů veřejné správy k neosobním údajům uchovávaným v Evropské unii nebo jejich předávání, pokud by takový přístup či předávání mohly být v rozporu s unijními nebo vnitrostátními právními předpisy příslušného členského státu.

Práva popisovaná na této stránce se uplatní, pokud a v rozsahu, v jakém jsou služby poskytovány jako služba zpracování dat ve smyslu Data Act. V rozsahu, v jakém poskytování služeb nenaplňuje definici služby zpracování dat podle Data Act, se tato práva Zákazníkovi nezakládají.

1. DOSTUPNÉ METODY ZMĚNY POSKYTOVATELE A PŘENOSU DAT

Zákazník může přejít k jinému poskytovateli služeb zpracování dat nebo migrovat na vlastní on-premise infrastrukturu. Za tímto účelem jsou k dispozici následující metody:

- **Samoobslužný export dat prostřednictvím aplikace**

Zákazník může kdykoli exportovat svá data přímo z uživatelského rozhraní služby pomocí vestavěných funkcí exportu (export do formátu XLSX).

- **Kompletní export databáze na žádost**

Na žádost Zákazníka poskytne tým společnosti ScienceTrack bezplatně jeden kompletní export databáze Zákaznických dat, včetně všech vzájemných vazeb (databázový dump).

2. TECHNICKÁ A DALŠÍ ZNÁMÁ OMEZENÍ

Ačkoli se společnost ScienceTrack snaží, aby změna poskytovatele a přenositelnost dat byly co nejplynulejší, mohou se uplatnit následující omezení:

- **Závislosti na službách třetích stran**

Pokud Zákazník využívá integrace s nástroji třetích stran, mohou se na data v těchto nástrojích vztahovat jejich vlastní omezení co do exportu, formátů nebo dostupnosti API. Společnost ScienceTrack nemůže zaručit přenositelnost dat, která jsou zpracovávána výlučně v prostředí těchto třetích stran.

- **Výkonnostní a kapacitní limity**

Velkoobjemové nebo časté hromadné exporty mohou podléhat omezením (rate-limitům), plánování nebo dávkovému zpracování, aby byla zachována stabilita a výkon služeb pro všechny zákazníky.

- **Konfigurace zákazníka a cílové prostředí**

Úspěšný import do cílového prostředí (jiný poskytovatel nebo on-premise systém) závisí na technických možnostech, konfiguraci a datovém modelu tohoto prostředí. Společnost ScienceTrack neřídí a neodpovídá za omezení na straně cílového systému.

3. KATEGORIE EXPORTOVATELNÝCH DAT A DIGITÁLNÍCH AKTIV, DATOVÉ STRUKTURY A FORMÁTY

3.1 Kategorie exportovatelných dat a digitálních aktiv

Prostřednictvím metod uvedených v bodě 1 lze exportovat zejména následující kategorie Zákaznických dat (v rozsahu odpovídajícím zvolené úrovni předplatného a využívaným modulům); exportovatelná data jsou k dispozici ve formátu XLSX, v případě kompletního exportu databáze ve strukturovaném strojově čitelném formátu (SQL nebo JSON):

- **Zvířata** - evidence zvířat, chovných nádob (nádře/klece), umístění, a související záznamy;
- **Laboratoře** – seznam laboratoří;
- **Uživatelé** – údaje o Oprávněných uživateli (bez hesel), role a oprávnění;
- **Projekty a experimenty** – seznamy projektů, protokolů a experimentů, projektové a roční reporty použitých zvířat;
- **Plánovač** – předdefinované i vlastní úkoly;

- **Environmentální monitoring** – manuální i automatické záznamy kvality vody/vzduchu;
- **Statistiky** - data o počtech zvířat pro statistiky zařízení v exportovatelné podobě;
- **Školicí modul** – záznamy o školeních a jejich platnosti (je-li modul využíván);
- **Logy akcí** - datované záznamy o všech úkonech akcí (např. reprodukce či přesuny) s informací o uživateli, který akci zadal, a relevantními detaily dle kontextu akce;

3.2 Kategorie dat, která není možné exportovat

- **Bezpečnostní a autentizační data** – hesla, přístupové tokeny a bezpečnostní protokoly, jejichž zpřístupnění by představovalo bezpečnostní riziko;
- **Interní provozní a systémová data služby** – technické logy, interní identifikátory a konfigurace specifické pro vnitřní fungování služby. Zpřístupnění by představovalo bezpečnostní riziko.

3.3 Kategorie dat, u kterých je změna poskytovatele velmi složitá, nákladná nebo u nichž není možné změnit poskytovatele bez zásadního zásahu do architektury dat, digitálních aktiv nebo služeb.

- **Proprietární datový model a databázové struktury**

Pro co nejvyšší plynulost služeb využívá společnost ScienceTrack jí vyvinutý proprietární datový model, strukturu tabulek a specifické databázové funkce a procedury, včetně vlastního interního formátu dat, které v tomto nastavení existují pouze u společnosti ScienceTrack. Přesun tak může vyžadovat zejména přepracování databázového schématu a převod dat do jiného formátu na straně cílového prostředí.

4. ICT INFRASTRUKTURA A PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE

- Data jsou uložena v cloudové infrastruktuře:
 - Google Cloud, europe-west1 - Belgie (produkční data)
 - Google Cloud, europe-north1 - Finsko (zálohy)
 - Vedos DC1 / DC2 - Česká republika (zálohy).
- Příslušnou jurisdikcí ve vztahu k primární cloudové infrastruktuře je Belgie. Zálohy jsou uloženy výhradně v Evropské unii (Finsko, Česká republika) a podléhají jurisdikci těchto států.

5. OPATŘENÍ PROTI NEOPRÁVNĚNÉMU MEZINÁRODNÍMU PŘÍSTUPU VEŘEJNÝCH ORGÁNŮ

Společnost ScienceTrack je odhodlána zajistit, aby jakýkoli mezinárodní přístup veřejných orgánů k neosobním údajům uloženým v EU probíhal v souladu s příslušným právem EU a členských států. Společnost ScienceTrack zavedla kombinaci technických, organizačních a smluvních opatření, která mají zabránit přístupu nebo zpochybnit požadavky na přístup, jež by byly v rozporu s právem EU nebo vnitrostátním právem.

Technická opatření zahrnují mimo jiné:

- **Logické a fyzické oddělení prostředí** - data uložená v EU jsou hostována v datových centrech v EU a jsou logicky oddělena od jiných prostředí;
- **Řízení přístupu a princip minimálních oprávnění** - přístup k produkčním systémům je přísně kontrolován, logován a omezen na oprávněné osoby na základě jejich role a nezbytné potřeby;
- **Šifrování** - data jsou chráněna při přenosu i v klidu pomocí průmyslově standardních mechanismů šifrování, v rozsahu umožněném příslušnou infrastrukturou a použitými službami.

Tato opatření snižují riziko, že zahraniční veřejné orgány získají přímý přístup k datům prostřednictvím poskytovatelů infrastruktury bez využití odpovídajících právních kanálů.

Organizační a smluvní opatření zahrnují:

- **Smluvní závazky poskytovatelů** - společnost ScienceTrack požaduje, aby její poskytovatelé cloudu a infrastruktury dodržovali příslušné právo EU a aby ji - v rozsahu dovoleném právem - informovali o jakýchkoli právně závazných žádostech veřejných orgánů o přístup k datům; s poskytovateli infrastruktury jsou rovněž sjednány standardní smluvní doložky (SCC), pokud je to relevantní;
- **Interní postupy pro vyřizování žádostí** - pokud společnost ScienceTrack obdrží žádost veřejného orgánu mimo EU/EHP o přístup k datům uloženým v EU, bude pečlivě posuzovat právní základ takové žádosti, ověřovat, zda je žádost slučitelná s právem EU a příslušným vnitrostátním právem, a žádost napadat nebo jí odporovat, pokud se důvodně domnívá, že je s těmito právními předpisy v rozporu nebo že přesahuje pravomoc žadatele;
- **Transparentnost vůči Zákazníkům** - nebrání-li tomu právní překážky, bude společnost ScienceTrack dotčené Zákazníky bez zbytečného odkladu informovat o takové žádosti a o dotčených datech, aby mohli přijmout vhodné kroky k ochraně svých zájmů.